

Condizioni generali di contratto della Kind Special Alloys Italia S.r.l., di seguito denominata solamente "Kind Italia" o "Venditrice", con sede legale a Brunico (BZ), Italia, e sede Amministrativa ed Operativa a Collegno (TO) per la vendita di acciai speciali e di componenti ed attrezzature industriali

Data: 1° Luglio 2025

Premessa: Le presenti Condizioni Generali di Vendita fanno parte integrante della trattativa commerciale e come tali si considerano conosciute ed accettate dal Cliente.

I termini e le condizioni di vendita di KIND ITALIA contenuti nel presente documento ("Condizioni Generali di Vendita") si applicano in via esclusiva a tutte le vendite, di qualsiasi prodotto, effettuate da Kind Special Alloys Italia srl ("KIND ITALIA" o "Venditrice").

1) Disposizioni generali

- 1.1. Il rapporto commerciale tra Kind Italia e il cliente è regolato dalle presenti condizioni generali di contratto, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Pertanto, le presenti condizioni generali di contratto prevalgono sempre sulle condizioni generali poste dal cliente, le quali, in quanto inefficaci, non impegnano Kind Italia neanche nei casi in cui non siano state espressamente e/o specificamente escluse. L'invio di una conferma dell'ordine, non accompagnato da espresso rifiuto delle condizioni generali del cliente, non costituisce un riconoscimento delle condizioni del cliente. Unicamente l'espressa accettazione in forma scritta da parte di Kind Italia delle condizioni generali di contratto poste dal cliente può determinare l'introduzione delle stesse nel contratto da concludersi fra le parti. In tutti gli altri casi, si considerano accettate le presenti condizioni generali di Kind Italia con la stipula del contratto.
- 1.2. Kind Italia non considera vincolanti usi e consuetudini che contrastino con le presenti condizioni generali.
- 1.3. Kind Italia è una società di diritto italiano, con socio unico Kind & Co. Holding GmbH, con sede in Germania, 51674 Wiehl, Bielsteiner Str. n. 124-130, (info@kind-co.de – www.kind-co.de), che provvede, con rapporti di esclusiva, alla commercializzazione dei prodotti della Kind & Co., Edelstahlwerk, GmbH & Co. KG, in Italia.
- 1.4. La merce, oggetto delle presenti condizioni generali di vendita, è prodotta dalla Kind & Co., Edelstahlwerk, GmbH & Co. KG, con sede in Germania, 51674 Wiehl, Bielsteiner Str. nr. 124-130, o da suoi business partner qualificati e certificati, ed è consegnata al cliente, con partenza dal magazzino Kind Italia di Collegno (TO), da un terzista o trattamentista termico qualificato o direttamente dalla sede KIND in Germania.

2) Stipula del contratto

- 2.1. Si considera concluso un contratto nel momento in cui il cliente accetta un'offerta sufficientemente determinata, ovvero nel momento in cui Kind Italia espressamente accetta, con un'apposita dichiarazione resa per iscritto (Conferma d'Ordine o e-mail del responsabile commerciale di Kind Italia), la richiesta di offerta presentata dal cliente. Il silenzio o comunque il mancato espresso rifiuto della richiesta di offerta presentata dal cliente non può essere interpretata come accettazione tacita e non impegna Kind Italia. Solo la conferma d'ordine determina il perfezionamento del contratto di vendita. Le condizioni espresse nella conferma d'ordine prevarranno su quelle contenute nell'offerta e/o nell'ordine del Committente e si intendono definitive al ricevimento della conferma d'ordine da parte del Cliente.
- 2.2. Tutte le dichiarazioni rese da Kind Italia, finalizzate alla stipula di un contratto, alla modifica di condizioni contrattuali esistenti o alla cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le parti, richiedono la forma scritta (conferma d'Ordine o e-mail del responsabile commerciale di Kind Italia).
- 2.3. L'invio di listini prezzi, specifiche o materiale pubblicitario di qualsiasi tipo non equivale ad un'offerta. Disegni, immagini, indicazioni di modelli e dati tecnici non sono vincolanti, se non dopo la stipula del contratto. Tale materiale resta di proprietà di Kind Italia e non può essere utilizzato senza l'autorizzazione scritta della stessa.
- 2.4. Gli ordini trasmessi da eventuali agenti di commercio non sono da considerarsi accettati, finché gli stessi non siano espressamente confermati in forma scritta da Kind Italia.
- 2.5. Le offerte di Kind Italia hanno una validità di 10 giorni per materiale pronto da magazzino, salvo venduto. Una riduzione o estensione della validità dell'offerta viene riportato espressamente in sede di singola offerta, sia per materiali presenti a magazzino che da produrre.
- 2.6. Kind Italia si avvale di primarie società di assicurazione crediti con le quali determina i limiti massimi di esposizione finanziaria per singolo cliente. In assenza di appropriate garanzie (affidamenti / limite di credito), rilasciate dalle società di assicurazione crediti relativamente al cliente, Kind Italia può richiedere al cliente pagamenti anticipati o parziali, o non proporre alcuna offerta.
- 2.7. Per forma scritta, ai fini delle presenti condizioni generali di contratto, si intende, oltre alla forma scritta tradizionale, anche qualsiasi comunicazione con mezzi elettronici, a condizione che permetta una registrazione durevole e le parti siano chiaramente identificate.

3) Entità della prestazione

- 3.1. La prestazione comprende esclusivamente i prodotti ed i servizi indicati nell'ordine di vendita confermato da Kind Italia.

4) Dimensione, peso e qualità della merce

- 4.1. Le tolleranze dimensionali sono quelle stabilite dalle norme UNI e UNI-EN. Agli effetti dell'esecuzione dell'ordine è ammessa una tolleranza di peso del $\pm 10\%$ sul quantitativo ordinato, salvo diversamente indicato nella conferma d'ordine. Il peso (massa) totale di ogni consegna è il solo riconosciuto. Tale

peso (massa) viene determinato da Kind Italia mediante bilance elettroniche certificate per la tipologia dei prodotti compravenduti. La differenza di pesatura non dà diritto a reclami di ammanco se è contenuta nel limite del 3‰ (tre per mille). Il peso della merce, misurato su apposite bilance, tarate secondo la normativa di riferimento, presenti presso la sede di Collegno o presso gli stabilimenti del Gruppo Kind, è vincolante ai fini della fatturazione. Il peso della merce è attestato in uno specifico protocollo.

- 4.2. Ove secondo la prassi i beni costituenti oggetto della vendita non debbano essere pesati individualmente, fa testo il peso della merce fornita.
- 4.3. Eventuali reclami relativi alla dimensione, al peso o alla qualità sono sottoposti ai termini ed alle modalità di denuncia di cui al punto 11.

5) Prezzi

- 5.1. I prezzi indicati da Kind Italia, al momento dell'accettazione dell'ordine ricevuto, sono vincolanti per il cliente e da intendersi dovuti al netto dell'IVA, senza sconti o riduzioni, salvo il diverso accordo scritto tra le parti. Ogni spesa o costo aggiuntivo derivante da ulteriori e necessari processi di lavorazione o trasporto viene condiviso in sede di offerta e negoziazione ed aggiunto in conferma d'ordine e fattura a carico del cliente.
- 5.2. Se nell'accettazione d'ordine venisse inserita da Kind Italia una clausola di adeguamento del prezzo a condizione condivise con il cliente, questa sarà vincolante per il cliente. In ogni caso, Kind Italia si riserva il diritto di modificare i prezzi nei casi in cui in prossimità dell'avvio della produzione si renda necessario l'adeguamento del prezzo dovuto a circostanze esterne alla sua sfera di controllo come, a mero titolo esemplificativo, l'aumento del prezzo delle materie prime, del costo del lavoro, del prezzo dell'energia, dei trasporti e dei tassi di cambio etc. In tal caso il Cliente avrà il diritto di recedere senza che ciò comporti alcun onere o diritto al risarcimento per entrambe le parti.
- 5.3. Kind Italia manterrà la proprietà dei macchinari e/o di loro parti e/o dei beni da utilizzarsi con gli stessi e di tutte le forniture non ancora utilizzate fino alla completa corresponsione del prezzo.

6) Pagamento, garanzie, mora, recesso, risoluzione dal contratto

- 6.1. La sede legale di Kind Italia, a Brunico (BZ), è il luogo di adempimento per tutti i pagamenti.
- 6.2. Kind Italia ha il diritto di fatturare la merce ordinata dal cliente dal momento in cui è dichiarata pronta per la spedizione da parte della medesima parte venditrice (avviso di spedizione).
- 6.3. Salvo diverso accordo, il pagamento deve essere eseguito entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione della fattura, ovvero entro il diverso termine pattuito per iscritto dalle parti.
Dal giorno della scadenza sono dovuti gli interessi di mora previsti dalla legge, ai sensi del d.lgs. nr. 231 del 09-10-2002, nonché eventuali spese di ingiunzione ed eventualmente il risarcimento del danno maggiore. Le somme dovute per spese di riscossione, interessi, spese di documentazione o di trasporto, spese sostenute per viaggi e soggiorni, sono soggette a scadenza immediata, senza che sia necessaria la costituzione in mora.
- 6.4. I pagamenti devono essere effettuati senza alcuna deduzione rispetto al valore in fattura entro la data stabilita. Il cliente non è titolato a fare deduzioni a compensazione di reclamo a meno che tale reclamo sia stato chiarito e confermato tra le parti. Eventuali diritti di ritenzione sono regolati dalle norme del Codice civile italiano. Il mancato rispetto delle condizioni di pagamento, nonché il verificarsi di circostanze atte a compromettere le condizioni patrimoniali del cliente, determinano l'immediata esigibilità di tutti i crediti, ed autorizzano, inoltre, Kind Italia ad eseguire le consegne prestabilite, soltanto dietro pagamento anticipato, oppure a recedere dal contratto o da singole parti di esso.
- 6.5. In caso di mora e nelle altre ipotesi previste nel capoverso precedente, il cliente è obbligato a fornire adeguate garanzie per tutte le somme ancora dovute, mediante la cessione di crediti, la costituzione di un pegno o la prestazione di una fidejussione in favore di Kind Italia. Il mancato adempimento di tale obbligo entro 15 (quindici) giorni, decorrenti dalla richiesta scritta di Kind Italia, costituisce giusta causa di recesso dal contratto, con effetto immediato dal momento della ricezione di una comunicazione scritta in tal senso da parte di Kind Italia.
- 6.6. La dichiarazione di fallimento del cliente determina la risoluzione di diritto del contratto stipulato tra le parti.
- 6.7. In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento Kind Italia è tenuta a dare immediata segnalazione del possibile sinistro alle società di Assicurazione Crediti, senza obbligo di preavviso a cliente, che avvieranno proprie iniziative di verifica, revisione rating ed eventuale riscossione, su incarico di Kind Special Alloys Italia, nell'ambito della normativa vigente in materia.

7) Recesso o risoluzione del contratto, obbligo di prestazione anticipata, diritto di ritiro

- 7.1. Con la ricezione della dichiarazione di recesso o risoluzione del contratto, al cliente è fatto immediato divieto di usare ulteriormente la merce detenuta e/o acquistata. Lo stesso effetto produce la sentenza dichiarativa di fallimento.
- 7.2. La risoluzione del contratto obbliga il cliente a restituire entro 10 (dieci) giorni a Kind Italia, presso la sede della stessa o presso il deposito specificamente indicato, la merce, unitamente ai relativi documenti ed agli eventuali attestati. I costi della restituzione sono a carico del cliente. Soltanto dopo la restituzione della merce, gli eventuali pagamenti già effettuati dal cliente in favore di Kind potranno essere messi in conto e, qualora il cliente ne avesse diritto, rimborsati. Il cliente è debitore verso Kind Italia del controvalore di tutti i vantaggi tratti dalla merce oppure da parte di essa.
- 7.3. La compensazione con controcconti non è ammessa, salvo che Kind Italia abbia espressamente riconosciuto il controcconto o quest'ultimo sia stato accertato con una sentenza passata in giudicato.
- 7.4. Qualora la merce non fosse restituita entro il termine di 10 (dieci) giorni, Kind Italia è autorizzata a recuperare la stessa a spese del cliente. Per questa ipotesi il cliente, con la stipula del contratto, autorizza Kind Italia ad accedere presso la sua sede o comunque presso i suoi stabilimenti, ai fini del recupero della merce.

8) Termini di consegna, termine essenziale, forza maggiore

- 8.1. I termini di approntamento, spedizioni o consegna ecc. indicati in qualsiasi documento o dichiarazione sono concordati tra le parti o stabiliti da Kind Italia ed hanno valore indicativo e non tassativo. Sarà premura di Kind Italia, per quanto di propria conoscenza, comunicare al cliente eventuali modifiche di tali termini.
- 8.2. Quando il prodotto è pronto per la consegna franco fabbrica, Kind Italia avverte il cliente con l'avviso messa a disposizione. Kind Italia si riserva il diritto di immagazzinare a sua discrezione nonché a rischio ed a spese del cliente, la merce citata nell'avviso di spedizione, di cui non sia ordinata la consegna entro 10 giorni, e di considerarla consegnata. Trascorsi 10 giorni dalla data della comunicazione, anche verbale, dell'appuntamento del materiale per la spedizione o per la consegna senza che il Committente abbia provveduto a ritirare od a far ritirare la merce o non abbia provveduto al relativo pagamento, se convenuto ad avviso di merce pronta, il Committente sarà ritenuto inadempiente all'obbligo di ritirare la merce e di pagarne il corrispettivo pattuito. In conseguenza del mancato ritiro, la nostra Società potrà:
- addebitare al cliente ogni spesa di magazzino, custodia, assicurazione, manovalanza per spostamenti;
 - ritenere l'ordine decaduto a tutti gli effetti, salva la richiesta al Committente dei danni derivati dalla sua inadempienza;
 - spedire con mezzo a scelta della nostra Società i materiali non ritirati, in porto assegnato.
- 8.3. Qualora si pattuiscono termini di consegna, gli stessi non costituiscono scadenze fisse (clausola essenziale), salvo espressa conferma in forma scritta da parte di Kind Italia. In caso di ritardo nella consegna Kind Italia si impegna ad informare il cliente e a proporre possibili soluzioni alternative di reciproco vantaggio, senza alcun obbligo tra le parti di modificare gli impegni originari.
- 8.4. Il termine di consegna decorre dal giorno dell'accettazione dell'ordine, ma non prima che le parti abbiano chiarito in tutto e per tutto le singole unità di esecuzione, specifiche di prodotto, disegni finali approvati dal cliente in caso di variazione dell'originale, verifiche situazione creditizia del cliente con eventuale ricezione prepagamenti. La costituzione in mora per ritardata consegna della merce è ammessa solamente se fra le parti sia stato concordato un termine essenziale in forma scritta.
- 8.5. Eventuali ritardi non possono dar luogo né a pretese di danni, né alla risoluzione anche parziale del contratto. La nostra Società non risponde della mancata o ritardata consegna di materiali dipendente da irregolari approvvigionamenti di energia e materiali occorrenti, a seguito di ritardi o difficoltà di trasporto, guasti agli impianti, cause di forze naturali, scioperi, serratte, tumulti, mobilitazione, guerra e di qualsiasi altro ostacolo alla fabbricazione e consegna, comunque tali eventi colpiscano la nostra Società, la nostra Casa Madre o ditte nostre fornitrici.
- 8.6. Cause di forza maggiore che riguardino Kind Italia o i suoi fornitori, tra i quali, a titolo meramente esemplificativo, scioperi, ritardi nei trasporti ovvero rotture di macchinari, autorizzano la stessa società a differire la consegna di un lasso di tempo corrispondente alla durata dell'impedimento o comunque per un congruo periodo di adattamento, oppure a recedere da quella parte del contratto che non sia stata adempiuta. Nessun indennizzo è dovuto per la mancata consegna nel termine previsto, salvo diversamente indicato in fase di richiesta di offerta.
- 8.7. Per quanto riguarda la fornitura di beni che richiedono lunghi tempi di lavorazione/produzione ovvero l'intervento di terze parti, l'acquirente può far valere i suoi diritti ai sensi Codice civile in caso di mancato rispetto dei tempi di consegna solo dopo aver concesso a Kind Italia un periodo di tempo adeguato a effettuare la consegna.
- 8.8. L'acquirente può recedere dal contratto senza concedere un periodo di tempo

se la consegna completa diventa definitivamente impossibile per Kind Special Alloys Italia. Inoltre, l'acquirente può recedere dal contratto se, nel caso di un ordine, una parte della consegna diventa impossibile ed egli ha un interesse giustificato a rifiutare una consegna parziale. In caso contrario, l'acquirente dovrà pagare il prezzo del contratto corrispondente alla consegna parziale.

- 8.9. Kind Italia si riserva il diritto di differire i termini di consegna della merce in presenza altresì di un inadempimento di obblighi – sia principali che accessori – derivanti dal contratto da parte del cliente.
- 8.10. Equivalgono ad eventi di forza maggiore tutte quelle circostanze che rendono significativamente più difficile o impossibile la consegna della merce.
- 8.11. La presenza di una causa di forza maggiore deve essere prontamente comunicata all'altra parte contrattuale, la quale, decorse 6 (sei) settimane dalla ricezione della stessa comunicazione, ha il diritto di recedere dal contratto con dichiarazione resa per iscritto.

9) Consegna, collaudo, passaggio del rischio

- 9.1. I materiali saranno forniti alle condizioni di resa pattuite e disciplinate dagli INCOTERMS in vigore, concordati e comunicati in sede di conferma d'ordine. Kind Italia si impegna a scegliere – indipendentemente dal fatto che il luogo di adempimento concordato fra le parti sia stato individuato in un deposito di Kind Italia in Italia o nella fabbrica di produzione della Kind & Co., Edelstahlwerk, GmbH & Co. KG in Germania - il vettore o lo spedizioniere.
- 9.2. Kind Italia consegna al vettore o allo spedizioniere la merce imballata con modalità tali da garantirne la protezione dalla ruggine. I relativi costi vengono concordati in sede di offerta e sono a carico del cliente se non diversamente pattuito e definito nella conferma d'ordine. Salvo diverso accordo scritto in sede di conferma d'ordine in caso di trasporto organizzato direttamente dal cliente per il recupero del materiale da sedi Kind Italia in Italia o nella fabbrica di produzione della Kind & Co., Edelstahlwerk, GmbH & Co. KG in Germania o da terzi autorizzati i costi di queste vengono sostenuti totalmente dal cliente, che si impegna a garantire la selezione di trasportatori idonei alla gestione del materiale oggetto della transazione. Eventuali attestati o documenti sono consegnati al vettore oppure allo spedizioniere congiuntamente alla merce, oppure vengono spediti via posta. Dal momento della messa a disposizione al vettore o allo spedizioniere, in Italia o presso la Kind & Co. in Germania, è il cliente che risponde della merce. La spedizione avviene cioè a esclusivo rischio e pericolo del cliente, oltre che a spese del medesimo. Dal momento della consegna al vettore o allo spedizioniere, e in ogni caso non appena la merce lascia il magazzino di partenza, grava altresì sul cliente il rischio di smarrimento e/o danneggiamento della merce.
- 9.3. Quanto sopra vale anche per le consegne eseguite da Kind Italia, con mezzi di trasporto propri o di terzi, presso la sede del cliente o altro luogo concordato tra le parti.
- 9.4. In tale ultimo caso i prezzi delle consegne presuppongono condizioni di buona viabilità sulle rispettive reti di trasporto. Il cliente si impegna a comunicare a Kind Special Alloys Italia con adeguato anticipo eventuali chiusure aziendali con impossibilità di procedere ad operazioni di consegna merce dovute a ferie, festività locali, temporanea inagibilità delle aree di carico e scarico, altre cause di non normale pubblico dominio. Le spedizioni con esito negativo sono a carico del cliente. I veicoli usati per la consegna devono avere libero e sicuro accesso al luogo di scarico della merce, la quale deve essere scaricata senza ritardi. Il cliente, qualora non rispetti tali oneri di garanzia, dovrà rispondere di tutti i danni da ciò derivanti, ivi compresi eventuali danni a veicoli di terzi. Kind Italia non risponde di ritardi dovuti a traffico bloccato, fenomeni atmosferici avversi o qualunque altra circostanza che ostacoli il trasporto.
- 9.5. Qualora il cliente non abbia dato espressioni indicazioni in merito alle modalità ed al percorso di spedizione, Kind Italia si riserva di determinare le stesse autonomamente.
- 9.6. L'eventuale collaudo di attrezzature a disegno per estrusione o altri segmenti dovrà essere richiesto dal Committente in fase di offerta e le modalità di esecuzione dovranno essere definite prima della emissione dell'ordine di acquisto. Il collaudo verrà eseguito negli stabilimenti o nei magazzini della nostra Società prima della spedizione e si intende liberatorio a tutti gli effetti. Le spese di collaudo, per materiali e per mano d'opera, e le notule degli Enti collaudatori saranno concordate in fase d'ordine. Il collaudo può essere effettuato, a cura degli incaricati della nostra Società, da parte di Enti Statali o Enti riconosciuti, oppure da parte di incaricati del Committente in contraddittorio. Il materiale, dopo l'esito favorevole del collaudo, non può più essere rifiutato o contestato. Ove il Committente chiedesse di rinviare per un certo tempo il collaudo o la spedizione del materiale e qualora la richiesta venisse accolta dalla nostra Società, gli potranno essere addebitate tutte le maggiori spese derivanti da tale sospensione. L'accettazione del collaudo equivale ad una liberatoria della responsabilità per eventuali difformità o vizi, con la sola eccezione dei vizi nascosti dolosamente da Kind Italia.
- 9.7. Kind Special Alloys Italia provvede all'imballaggio secondo gli usi e l'esperienza; i relativi costi, se non diversamente concordato, saranno addebitati al Cliente direttamente in fattura. L'impiego di imballaggi particolari, nonché l'esclusione di imballaggi, nel caso di merci per le quali siano normalmente usati, dovranno essere richiesti all'atto dell'ordine e verranno utilizzati con esclusiva responsabilità del Cliente. Eventuali spese per soluzioni di spedizione particolari rivolte ad assicurare una speciale protezione alla merce o a garantire una lunga conservazione della stessa, necessitano di un'espressa pattuizione e saranno in ogni caso addebitati al committente. Salvo diverso accordo, Kind Italia non ritira il materiale da imballaggio della merce venduta al cliente.
- 9.8. Kind Italia non si fa carico dei costi e delle spese eventualmente intraprese dal

cliente per il trasporto della merce, venduta da questa società, che intendesse restituire e/o per lo smaltimento del materiale da imballaggio fornito.

- 9.9. Se durante il trasporto si verificano danni alla merce, il cliente è invitato ad avvertire immediatamente Kind Italia, per concordare le eventuali iniziative da intraprendere.

10) Onere di verifica, termine per la denuncia dei vizi

- 10.1. È onere del cliente verificare la merce ordinata al momento della consegna.
- 10.2. Eventuali difetti vanno immediatamente contestati in forma scritta a Kind Italia. Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, a seguito di accertamento da parte dei tecnici della nostra Rappresentata, l'obbligo della nostra Società sarà limitato a quanto esplicitamente previsto in materia dal Codice civile.
- 10.3. Il cliente decade dal diritto di far valere il vizio (dimensioni e peso), se non lo denuncia per iscritto a Kind Italia entro il termine perentorio di giorni otto (termine per la denuncia dei vizi) dalla consegna ovvero, se occulto, dal momento in cui l'ha appurato o avrebbe dovuto appurarlo, e comunque entro sei mesi dalla consegna. Omissioni o ritardi della denuncia non vengono accettati.
- 10.4. La denuncia deve contenere la specificazione della natura del vizio ed essere indirizzata direttamente alla sede operativa di Kind Italia a Collegno (TO), Via Italia 65, 10095.
- 10.5. Gli agenti di commercio non sono autorizzati a ricevere denunce dei vizi o a rilasciare dichiarazioni che impegnino Kind Italia in ordine a vizi riscontrati.
- 10.6. In presenza di una denuncia da parte del cliente, quest'ultimo è tenuto a mettere prontamente a disposizione di Kind Italia la merce di cui contesta i vizi ed a consentire alla stessa parte venditrice di effettuare un'ispezione oppure un controllo, anche a campione, al fine di poter effettuare tutti i controlli ritenuti necessari. Ove la denuncia del cliente si riveli infondata, Kind Italia si riserva il diritto di porre a carico di quest'ultimo le relative spese, da liquidarsi a vista.

11) Limitazioni della responsabilità

- 11.1. Luogo di adempimento per i ricorsi in garanzia e per le responsabilità è la sede di Kind Italia a Brunico (BZ).
- 11.2. La merce venduta da Kind Italia è conforme al contratto se al momento del passaggio del rischio non si discosta in modo significativo dalle specifiche concordate (cfr. punto 4). La conformità al contratto della merce, così come la mancanza di vizi della stessa, è valutata con esclusivo riferimento agli accordi presi dalle parti relativamente alla qualità ed alla quantità della merce oggetto della vendita al cliente da parte di Kind Italia.
- 11.3. Variazioni nella dimensione, nel peso e nella qualità del prodotto nei limiti previsti ed ammessi dalla normativa DIN (cfr. punto 4) non costituiscono un vizio.
- 11.4. Ove non concordato per iscritto tra le parti, specifiche particolari e/o eventuali destinazioni d'uso non sono vincolanti e comunque non costituiscono alcuna garanzia, se l'assunzione di una garanzia non sia espressamente concordata per iscritto dalle parti. Dei rischi derivanti dall'impiego della merce da parte del cliente in particolari settori industriali, quali quello della costruzione di navi o aerei, Kind Italia risponde altresì solo in presenza di un'espressa pattuizione in tal senso.
- 11.5. Eventuali manomissioni del pezzo difettoso cui si riferisce la garanzia, eseguite dal cliente oppure da terzi entro il termine per la denuncia dei vizi, senza il consenso scritto da parte di Kind Italia, fanno venir meno qualsiasi obbligo di garanzia o di responsabilità per inadempimento della stessa parte venditrice.
- 11.6. Kind Italia non presta garanzia per danni causati:
- da un immagazzinamento, un impiego o una lavorazione inadatta o impropria, nonché dall'uso di materiali errati o inadatti, sia da parte del cliente che di terzi;
 - da un utilizzo scorretto o negligente della merce consegnata, in particolare dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, delle raccomandazioni del produttore, delle norme sulla prevenzione di incidenti e di altre disposizioni simili;
 - da difetti noti al cliente o di cui non poteva non essere a conoscenza;
 - da difetti della merce, venduta da Kind Italia e qualificata come "seconda scelta";
 - da difetti manifestatisi oltre il termine di sei mesi dal giorno della consegna.
- 11.7. Il cliente ha diritto alla garanzia soltanto se ha regolarmente denunciato i vizi nei termini, con le forme e secondo le modalità di cui al punto 11, e purché abbia seguito le istruzioni/raccomandazioni di Kind Italia e/o della società produttrice Kind & Co. concernenti i pezzi difettosi o inservibili, coperti da garanzia.
- 11.8. Kind Italia si impegna, entro i limiti definiti dalle seguenti disposizioni, ad eliminare, per il tramite di un proprio incaricato o di un terzo, i vizi e/o difetti riconosciuti, che compromettano la qualità della merce, a condizione che il relativo difetto sia dovuto ad un vizio di fabbricazione esistente al momento della consegna della merce.
- 11.9. Sono esclusi i diritti di risarcimento, su qualunque titolo fondati, ed in particolare sono escluse le richieste di risarcimento di danni diretti o indiretti, o riconducibili al lucro cessante o a danni consequenziali (es. perdita della produzione). In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei beni, così come indicato in

fattura, che presentino difetti o vizi.

- 11.10. Restano salvi, invece, i diritti previsti dalle leggi in materia di responsabilità dei produttori, relativamente ai danni alle persone ed alle cose, subiti da un consumatore ai sensi delle leggi sulla responsabilità dei produttori, così come i danni causati da fatto doloso o gravemente colposo da parte di Kind Italia.

12) Rimedi dell'inadempimento

- 12.1. Qualora sia stato riscontrato un vizio regolarmente denunciato dal cliente, Kind Italia ha il diritto di provvedere, a sua scelta, alla riparazione ovvero alla sostituzione della merce, tenuto conto anche dello specifico interesse del cliente. Soltanto qualora tale intervento non abbia esito positivo il cliente potrà esperire altri rimedi. La sostituzione del materiale, od eventualmente l'accredito, sarà effettuato solo a restituzione avvenuta della merce contestata. Il Committente decade da qualsiasi diritto di reclamo e, quindi, di sostituzione della merce ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto della contestazione. La nostra Società non assume alcuna responsabilità circa le applicazioni o comunque le operazioni alle quali la merce verrà successivamente sottoposta.
- 12.2. Il cliente perde il diritto di dichiarare risolto il contratto e di chiedere una fornitura di beni in sostituzione, se non è in grado di restituire la merce nello stato in cui gli è stata consegnata e/o se procede ad ulteriori lavorazioni dopo aver segnalato la difformità ovvero, in caso di difetto emerso al momento della lavorazione, se non ha cessato immediatamente ogni lavorazione dopo la scoperta della non conformità segnalata.

13) Limitazioni generali di responsabilità

- 13.1. Se non diversamente previsto nei presenti termini e condizioni, la nostra responsabilità per risarcimento a causa di violazione di obblighi contrattuali o extracontrattuali è limitata ai casi di dolo o colpa grave dei nostri rappresentanti legali o agenti e ai casi di violazione di obblighi contrattuali o extracontrattuali. In caso di violazione colposa di obblighi contrattuali importanti, saremo responsabili - salvo in caso di dolo o colpa grave dei nostri rappresentanti legali o agenti - solo per i danni prevedibili tipici del contratto mentre sarà esclusa la responsabilità per la perdita di produzione e il mancato guadagno.
- 13.2. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano ai quando viene fornita una garanzia di qualità o durata.
- 13.3. Se non siamo stati informati sull'uso previsto dei nostri prodotti da parte del cliente, saremo responsabili solo nell'ambito del rispetto delle specifiche tecniche concordate e richieste dal cliente. Rischi eccezionali, in particolare per quanto riguarda l'uso nel settore aeronautico o navale, saranno presi in considerazione da noi solo se notificati per iscritto prima della stipula del contratto.

14) Controllo delle esportazioni, verifica degli elenchi delle sanzioni, prova dell'esportazione, documenti di certificazione

- 14.1. Le spedizioni e i servizi (adempimento del contratto) devono essere effettuati a condizione che l'adempimento non sia limitato da alcuna norma nazionale o internazionale, in particolare da norme sul controllo delle esportazioni e da embarghi o da qualsiasi altra restrizione.
- 14.2. I partner contrattuali sono tenuti a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessarie per l'esportazione, il trasferimento intra-UE e/o l'importazione intracomunitaria e il trasferimento di merci. I ritardi causati dai controlli sulle esportazioni o dalle procedure di licenza annullano i tempi di consegna o le scadenze stabilite. Se le licenze richieste non possono essere ottenute per determinati articoli, il contratto si considera non concluso per quanto riguarda i rispettivi articoli ed eventuali richieste di risarcimento danni a causa di danni a questo proposito e a causa del mancato rispetto delle scadenze di cui sopra non saranno accettate.
- 14.3. Con l'accettazione dei nostri prodotti e servizi, l'acquirente garantisce il rispetto di tutte le norme nazionali ed europee e, se del caso, anche statunitensi in materia di esportazione. Nazionali ed europee e, a seconda dei casi, anche le normative statunitensi in materia di esportazione. Ciò si applica in particolare per le consegne verso paesi o clienti sensibili del cliente o dell'utente finale. Tutti gli embarghi devono essere rigorosamente osservati. Gli elenchi delle sanzioni devono essere controllati e rispettati. Su richiesta, l'acquirente deve dimostrarci che gli elenchi delle sanzioni sono stati controllati con programmi software adeguati.
- 14.4. Se un cliente o un suo agente ritira la merce e la trasporta o la invia nel territorio all'estero, lo stesso deve fornirci la prova dell'esportazione richiesta dalle autorità fiscali. Se questa prova di esportazione non viene fornita, l'acquirente dovrà pagare l'imposta sul valore aggiunto all'aliquota applicabile alle consegne in esenzione IVA.
- 14.5. L'assenza di documenti di certificazione adeguati comporterà il successivo addebito dell'imposta sulle vendite, che rifletterà l'aliquota d'imposta appropriata.

15) Prescrizione dei diritti

- 15.1. Tutti i diritti a garanzia si prescrivono in ogni caso entro un anno dalla consegna della merce ai sensi dell'art. 1495 del Codice civile.

16) Altre disposizioni

- 16.1. Spetta al cliente procurare, a proprio rischio e pericolo, nonché a proprie spese, eventuali permessi di esportazione ovvero altre autorizzazioni e, se necessario, espletare i necessari adempimenti doganali per l'esportazione, l'importazione ed il transito della merce.
- 16.2. L'IVA è sempre dovuta da parte del cliente, salvo che il medesimo non documenti tempestivamente l'esportazione della merce al di fuori dell'Italia, ovvero, attesti la presenza di altre ipotesi di esenzione dall'obbligo di versamento della stessa.
- 16.3. Nelle operazioni intra – comunitarie, l'IVA è dovuta anche nel caso in cui la bolla di consegna della merce non presenti i requisiti richiesti.

17) Luogo di adempimento, foro competente e diritto applicabile

- 17.1. Luogo di adempimento per tutte le obbligazioni e prestazioni sorte tra le parti, se non diversamente concordato, è la sede di Kind Italia in Brunico (BZ).
- 17.2. Foro competente per tutti i contenziosi è, in via esclusiva, il Tribunale di Bolzano.
- 17.3. Tutti i rapporti giuridici che dovessero insorgere tra le parti ed i loro successori, in base al rapporto d'affari esistente, sono sottoposti al diritto italiano.

18) Clausola di salvezza

- 18.1. Nel caso in cui una o più condizioni sopra citate risultino inefficaci, è fatta salva la validità delle restanti disposizioni, e le parti avranno l'obbligo di sostituire la disposizione inefficace con una condizione efficace che si avvicini il più possibile al fine economico della clausola inefficace. Lo stesso dicasi per i casi in cui si evidenzino lacune nelle condizioni sopra citate.

19) Disposizioni generali e Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, ove non derogate da condizioni particolari contenute nella singola proposta di acquisto (definita "ordine"), disciplinano tutte le vendite commissionate alla nostra Società e prevalgono su qualsiasi clausola difforme, eventualmente apposta dal Committente nelle proprie condizioni generali di acquisto. Eventuali modifiche dovranno essere concordate in forma scritta con la nostra Società. Qualsiasi controversia derivante da interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o delle presenti "Condizioni generali di vendita" o comunque ad esse relative sarà disciplinata dalla legge Italiana.

Brunico, 1 Luglio 2025

Kind Special Alloys Italia S.r.l.

il cliente

Le Parti dichiarano di approvare specificamente, dopo attenta lettura, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 c.c., le presenti condizioni contratto generali con particolare riferimento alle seguenti clausole agli articoli indicati con i numeri: 5)Prezzi; 7) Recesso o risoluzione del contratto, obbligo di prestazione anticipata, diritto di ritiro; 8) Termini di consegna, termine essenziale, forza maggiore; 10) Onere di verifica, termine per la denuncia dei vizi; 11) Limitazioni della responsabilità; 14) Controllo delle esportazioni, verifica degli elenchi delle sanzioni, prova dell'esportazione, documenti di certificazione; 17)Luogo di adempimento, foro competente e diritto applicabile; 19) Disposizioni generali e Legge applicabile.

Brunico, 1 Luglio 2025

Kind Special Alloys Italia S.r.l.

il cliente