



Qualitätspolitik

Das Ziel aller unserer Unternehmensaktivitäten ist die Herstellung und Lieferung von Produkten, die den Wünschen und Erwartungen unserer Kunden voll entsprechen. Eine hohe Qualität unserer Produkte – Schmiedestücke, Ringwalzprodukte und Rohstahlblöcke –, gepaart mit entsprechenden Serviceleistungen sind eine entscheidende Grundlage für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Unsere Ziele für diesen Weg haben wir formuliert. Die Geschäftsführung ist gemeinsam mit unseren Führungskräften für die interne und externe Ausrichtung unseres Unternehmens entsprechend dem von uns ermittelten Kontext verantwortlich. Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien bilden ebenso die Grundlage unseres Handelns wie Risiken und Chancen und daraus abgeleiteten Maßnahmen.

Zur Erreichung dieser Zielstellung verpflichten wir uns, alle rechtlichen, Kunden- sowie sonstigen ermittelten Forderungen einzuhalten und alle notwendigen Informationen und Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Unsere Philosophie beinhaltet:

- ◆ Wir messen uns mit den besten Wettbewerbern in unseren Produktsegmenten und führen Marktanalysen durch, um daraus strategische Ziele zur weiteren Verbesserung unserer Produkte und Prozesse ableiten zu können.
- ◆ Wir erfüllen die Qualitätsanforderungen unserer Auftraggeber durch kundenorientierte Fertigungs- und Serviceleistungen, durch überlegene Qualität sowie termingerechte Lieferung unserer Produkte. Dazu werden auch qualifizierte Lieferanten in unsere Prozesse eingebunden.
- ◆ Wir erfüllen alle an uns gestellten Aufgaben mit gut ausgebildeten, kreativen und engagierten Mitarbeitern, deren Qualifikation wir stetig fördern und denen wir optimale Arbeitsbedingungen schaffen.
- ◆ Wir verbessern unser Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse fortlaufend als Voraussetzung für die Verbesserung der Gesamtleistung unseres Unternehmens.

Unser Managementsystem wird täglich gelebt. Alle unsere Aktivitäten sind auf die stetige Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität und die Steigerung der Kundenzufriedenheit ausgerichtet.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht, darauf zu bestehen, dass Umstände, welche die Herstellung von Produkten mit einwandfreier Qualität behindern, aufgezeigt und beseitigt werden.

Die Qualitätspolitik ist verbindlich für die Schmiedewerke Gröditz GmbH und die Gröditzer Vertriebsgesellschaft mbH.

gez. **B. Rimann**
SWG

gez. **Th. Berger**
SWG/GVG

gez. **K. Golinske**
SWG