

Unsere Qualitätspolitik

Präambel:

Unsere Qualitätspolitik bildet gemeinsam mit unserer Umwelt- und Energiepolitik, unseren Sicherheitsgrundsätzen, unserem Leitbild und den Führungsgrundsätzen die Basis für unsere Strategie und Zielsetzungen.

Kundenorientierung

- Mit unseren Produkten und Leistungen werden wir die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden erfüllen.
- Zufriedene Kunden sind unser Anspruch. Die zuverlässige und kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden hat daher höchste Priorität.
- Die termingerechte Fertigung und Lieferung unserer Produkte macht uns zu zuverlässigen und unverzichtbaren Partnern unserer Kunden.
- Durch kontinuierlich vorangetriebene Innovationen werden fortschrittliche Produktionsprozesse und modernste Prüfmethode etabliert, welche ein wettbewerbsfähiges Produkt auf höchstem Qualitätsniveau auch in Zukunft sicherstellen.

Interne Orientierung

- Die ständige Verbesserung der Geschäftsprozesse und unserer Produkte ist tägliche Aufgabe aller Mitarbeiter. Wir sind der Null-Fehler-Philosophie verpflichtet.
- Die Führungskräfte fördern durch Vorbild und Führungsverhalten das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter.
- Durch eine zielgerichtete Aus- und Weiterbildung sowie Beteiligung fördern wir die Motivation der Mitarbeiter, gute Arbeitsergebnisse zu erzielen.

Einbeziehung der Lieferanten

- Wir beziehen unsere Lieferanten und Dienstleister in die Steigerung der Qualität unserer Produkte sowie die Sicherstellung der Termintreue ein.

Wir fühlen uns der Qualitätspolitik verpflichtet und handeln danach.

Troisdorf, den 1. Juni 2023

Geschäftsführung