

1 Datenschutzhinweise für die Nutzung von Microsoft 365 Anwendungen Allgemeine Informationen

Sie haben eine Einladung zur Nutzung einer Microsoft 365 Anwendung, wie bspw. Microsoft Teams, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Forms (nachfolgend M365) durch ein Unternehmen der GMH Gruppe (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortliche Stelle im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts erhalten. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung Ihrer Daten durch mehrere Unternehmen der GMH Gruppe, sind diese auch gemeinsame Verantwortliche.

Microsoft Office 365 ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, welches innerhalb der Unternehmen der GMH Gruppe und mit externen Partnern übergreifend eingesetzt wird.

Bei der Nutzung der M365 werden personenbezogene Daten verarbeitet. Microsoft als Auftragsverarbeiter unterliegt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der von uns eingesetzten Microsoft Office 365 Anwendungen unseren Weisungen als verantwortlicher Stelle im Sinne der DSGVO. Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung haben wir mit Microsoft und anderen Auftragsverarbeitern vertragliche Vereinbarungen zur Weitergabe der Daten getroffen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft erfolgt auf Servern innerhalb der EU. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten an den von uns eingesetzten Dienstleister Microsoft, ggf. auch außerhalb der Europäischen Union, übermittelt werden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns Anwendungen von Microsoft nutzen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung unter dem nachfolgend aufgeführten Link einzusehen:

Microsoft Privacy Statement: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

2 Welche personenbezogenen Daten werden zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie M365 verwenden.

Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden und auf welcher Rechtsgrundlage dies beruht, wird im Folgenden aufgeführt:

- a) **Ihre IP-Adresse**, mit der der Zugriff auf die Anwendungen von M365 erfolgt.
- b) Ihr Benutzername, **Zugangsdaten** zu den M365 Anwendungen, Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben.
- c) **Identifikationsmerkmale:** Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der M365 kennzeichnet sind im Profil einsehbar. Dazu gehören

insbesondere nachfolgende **Stammdaten**: Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mailadresse, dienstliche Faxnummer, oder ein von ihnen hinterlegtes Profilbild.

Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber auch bei Nutzung weiterer Office Applikationen, insbesondere in Outlook für Sie jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden.

- d) Für die Authentifizierung, den Lizenzgebrauch, die Protokollierung und zur Missbrauchserkennung erforderliche Daten. In den M365 werden sämtliche **Nutzeraktivitäten**, wie z.B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angabe zu den Daten/Dateien/Dokumenten, auf die zugegriffen wurde und sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung, wie das Anlegen, Ändern, Löschen eines Dokuments, das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat verarbeitet.
- e) **Nutzungsdaten**: Hierunter sind insbesondere Kommunikationsinhalte (Text, Audio, Video), von Ihnen erstellte oder zu erstellende Dateien zu verstehen in Abhängigkeit der von Ihnen genutzten Anwendung in M365 (Siehe Punkt 2.1).

2.1 Datenverarbeitung bei der Nutzung von Teams

Bei der Nutzung von „Teams“ innerhalb der GMH Gruppe werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort, Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen: Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.
- Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie

von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

- Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der GMH Gruppe verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Die im Zusammenhang mit der Nutzung von „Teams“ erforderlichen personenbezogene Daten, unabhängig einer Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses, erfolgen aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“, bzw. der effektiven Nutzung der Kollaborationsplattform.

2.2 Aufzeichnungen

Soweit eine Aufzeichnung von Audio- oder Videoinhalten erfolgt, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung. Über die Aufzeichnung, Zweck, Löschung und Weitergabe werden Sie jeweils separat hingewiesen. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Teams“-App angezeigt.

Die Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, bzw. § 26 Abs.2 BDSG im Beschäftigungsverhältnis.

3 Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist.

- a) Die Daten, die bei der Registrierung von Ihnen angegeben werden, werden innerhalb unserer Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke einschließlich der gemeinsamen Kunden- und Lieferantenbetreuung im Rahmen des Erforderlichen weitergeben. Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Organisation weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen.
- b) Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung von M365 oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen

Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Rechtsgrundlage: Eine solche Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass

(1) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO nicht überwiegen oder

(2) wir die Daten auf Basis von Art. 88 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG zur Aufdeckung von Straftaten verarbeiten.

- c) Sollten sich Änderung unserer Organisationsstruktur und damit verbundene Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ergeben, werden wir dafür Sorge tragen, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

4 Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Weitergabe in Drittländer, sowohl innerhalb der GMH Gruppe als auch durch die Beauftragung von Auftragsverarbeitern und Dritten, kann bei der Verwendung von M365 nicht ausgeschlossen werden. Wir haben in einem solchen Fall geeignete Garantien zum Schutz Ihrer Daten getroffen.

5 Zweckänderungen

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den hier beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als den hier beschriebenen werden wir Sie informieren.

6 Zeitraum der Datenspeicherung

Wir löschen, sperren oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Vorbehaltlich gesetzlicher Löscho- und Aufbewahrungsfristen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder für die Dauer des für die Nutzung erforderlichen Zwecks.

Login-Daten und IP-Adressen werden nach 30 Tagen, spätestens jedoch nach 90 Tagen gelöscht.

Datensicherungen und Archivierung: Die von Ihnen oder über Sie erhobenen Daten werden in unserer Datensicherung gespeichert. Dies dient der Wiederherstellbarkeit des Systems und der Daten selbst. Ferner werden Ihre Daten (teilweise) archiviert, soweit dies eine gesetzliche Verpflichtung vorschreibt.

Die Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO

Chats werden zur Nachvollziehbarkeit einer Kommunikation nicht gelöscht.

Die Rechtsgrundlage hierzu ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

7 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer nicht eindeutigen Auskunftsanfrage fordern wir ggf. Nachweise an, die belegen, dass Sie tatsächlich die betroffene Person sind.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies unter bestimmten Voraussetzungen zusteht.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

8 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, bei denen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten nicht überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

9 Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

10 Kontakt Datenschutzbeauftragte

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 7 und 8 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzstelle:

GMH Systems GmbH, Neue Hüttenstraße 2, 49124 Georgsmarienhütte

Datenschutz.systems@gmh-gruppe.de

11 Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir halten diese Datenschutzhinweise immer auf dem neuesten Stand. Deshalb behalten wir uns vor, sie von Zeit zu Zeit zu ändern und Änderungen bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nachzupflegen.

Stand Juli 2023