

Zukunft bei GMH Systems



Für den Bereich IT Service Desk suchen wir ab sofort eine/n

IT Service Desk Mitarbeiter m/w/d

Sind Sie bereit für neue Herausforderungen? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner im First- und Second Level Support
- Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Störungen und Problemen sowie die Bereitstellung und Nachverfolgung von Lösungen auf Basis bestehender IT Prozesse
- Steuerung der Bearbeitung von Incidents hinsichtlich Reaktionszeit, Bearbeitungsdauer sowie inhaltlicher Qualität
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Field Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Service Desk Tools und Remote Tools
- Gute Kenntnisse Client Hardware (Desktop, Notebook, Tablet)
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Windows- und Office Produkte
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientiertes, engagiertes und selbständiges Arbeiten

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit modernsten Technologien
- Individuell abgestimmte Einarbeitung in Ihre Aufgaben
- Teamorientierte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeit, frisches Obst und freie Getränke, Jobrad-Angebot, Corporate Benefits, Hansefit, Mitarbeiter-Events, betriebliche Altersversorgung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung im pdf-Format an [Email](#) !

Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital. Wir sind überzeugt von der besonderen Leistungsfähigkeit der Teamarbeit. Jeder einzelne Mitarbeiter nimmt bei uns im Team einen hohen Stellenwert ein. Er verfügt über eine hohe Motivation sowie soziale und fachliche Kompetenz.

Als IT-Dienstleister der GMH Gruppe mit mehr als 20 eigenständigen, mittelständischen Unternehmen, die weltweit über 7000 Mitarbeiter beschäftigt, sowie weiteren namhaften Kunden außerhalb der GMH Gruppe bietet die GMH Systems GmbH ein breites Spektrum an IT-Services, wozu Prozessberatung, IT-Lösungen und Betrieb der Infrastruktur gehören.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage www.gmh-systems.de